

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для
 несовершеннолетних» на 2019 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточная полнота и актуальность информации на официальном сайте учреждения	Актуализировать информацию и разместить правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образца документов) на официальном сайте учреждения	Январь 2019	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Внесение изменений на официальном сайте учреждения, актуализация и систематизация информации Актуализирована информация и размещены правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образца документов)	14.01.2019
	Усилить контроль за размещением (обновлением)	Январь 2019	Аникина Елена Геннадиевна,	Назначены приказом ответственные лица за актуализацию и	09.01.2019

	информации на официальном сайте учреждения		заместитель директора	размещение (обновление) информации на официальном сайте учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, своевременности предоставления услуг, условий оказания услуг в учреждении	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания»	1-4 квартал	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Назначены приказом ответственные лица за информационное взаимодействие с получателями социальных услуг Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания»	2019 год
	Подготовка и повышение квалификации кадров через организацию обучения на курсах повышения квалификации	1-4 квартал	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Составлен план прохождения курсов повышения квалификации на 2019 год	2019 год
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Условия доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001», в части оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001», в части</p>	<p>Январь 2019</p>	<p>Аникина Елена Геннадиевна, заместитель директора</p>	<p>Установлены в соответствии СП: Унитаз с воротниковой удлиненной чашей, оснащенный объемным бочком; Раковина, установленная на высоту 85 см; Опорный поручень у раковины; Двойные поручни вдоль стен; Крючок держатель для костылей и одежды; Зеркало поворотное с рукояткой для регулирования угла наклона; Смеситель сенсорный, для обеспечения включения и выключения подачи воды без применения мускульной силы для открытия кранов; Автоматический электросушитель для рук;</p>	<p>14.01.2019</p>
--	--	--------------------	---	--	-------------------

				Автоматический дозатор для мыла; Контрастная полоса на входной группе с табличкой «Осторожно узкий дверной проем»	
	Проведение практических занятий по оказанию ситуативной помощи маломобильным группам граждан	1-4 квартал	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Составлен график проведения практических занятий по оказанию ситуативной помощи маломобильным группам граждан на 2019 год	2019 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, своевременности предоставления услуг, условий оказания услуг в учреждении	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг Проведение анкетирования	1-4 квартал	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания»	2019 год
	Проведение ежеквартально общего собрания работников учреждения с целью разъяснения о	2019 год	Аникина Елена Геннадиевна, заместитель директора	Составлен график проведения собраний с работниками учреждения на 2019 год	1-4 квартал

	недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, своевременности предоставления услуг, условий оказания услуг в учреждении	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг, разработка плана по устранению негативных проявлений в	2019 год	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с получателями социальных услуг	1-4 квартал

	качестве жизни граждан, деятельности работников учреждения				
	Проведение анкетирования и телефонного опроса о степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг в учреждении	2019 год	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с получателями социальных услуг	4 квартал